



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA- ANO 2025

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Tapejara, instituída pela Resolução N°002/2019, de 31 de maio de 2019, nos termos do disposto na Lei Federal n° 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2025. Seu papel é ser a porta de entrada para o diálogo entre os cidadãos e seus representantes parlamentares, recepcionando por meio de seus canais, as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa. Nos quais são o objetivo da consolidação do Estado Democrático de Direito.

Manifestações Recebidas

O acesso à Ouvidoria é assegurado pela plataforma digital Fala.BR. Os interessados também podem fazer contato pelo e-mail da Câmara de Vereadores de Tapejara RS, por telefone ou pessoalmente.

No corrente ano de 2025, período compreendido entre os dias 1° de janeiro a 31 de dezembro foram registradas ao todo 04 (quatro) manifestações no período em análise. Dentre elas cumpre destacar: Denúncia (01), Reclamação (01); Sugestão de melhoria (01), Solicitação (01).

A Ouvidoria desta colenda casa recebeu uma denúncia de um munícipe na qual foi devidamente encaminhada ao Ministério Público e respondida. Também uma reclamação foi recebida sobre as instalações físicas da Câmara Municipal, em tempo hábil foi respondido e prestados os devidos esclarecimentos. Além disso, foi registrada uma sugestão de melhoria, na qual foi encaminhada ao setor competente do Poder Executivo Municipal. Por último, uma solicitação de informações sobre a Câmara de Vereadores de Tapejara, a qual foi tempestivamente respondida.

Finalizando cabe destacar que as demandas recebidas na Ouvidoria, sejam elas reclamações, denúncias, solicitação de informações, sugestões ou elogios, buscamos sempre o aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo Legislativo tapejarense, tentando atender, à medida do possível, os anseios de nossos cidadãos. Estamos trabalhando para a realização de um trabalho de conscientização da comunidade, para que o cidadão





**A gente
transforma
em Lei o que
é bom para os
tapejarenses**

possa compreender melhor o funcionamento da Ouvidoria e os seus objetivos, tudo isso, proporcionando a viabilização do seu funcionamento.

Atendimento ao Público

Local: Câmara Municipal de Vereadores de Tapejara, Rua Coronel Gervásio, Nº 500, 2º andar, Centro Cultural José Maria Vigo da Silveira.

Telefone: (54) 99916 8378 e 3344-4760

E-mail: camaradetapejara@gmail.com

Portal Eletrônico: <http://camaratapejara.com.br>

Sistema e-OUV, disponibilizado no site da Câmara Municipal, no link Ouvidoria.

Horário de Atendimento: Segunda à Sexta, das 8:00 às 12:00 e das 13:30 às 17:30.

Tapejara, 31 de dezembro de 2025

Carlos Eduardo de Oliveira
Presidente da Câmara de Vereadores
Exercício 2025

Pedro Ernesto Radaelli Orsatto
Ouvidor Legislativo



CÂMARA DE VEREADORES DE TAPEJARA/RS

Rua Coronel Gervásio, 500, Centro Cultural José Maria Vigo da Silveira, Bairro Centro
Tapejara - RS - CEP 99950-000 - Tel.: (54) 3344 4760 - E-mail: contato@camaratapejara.com.br



Camara Tapejara RS